



MODELO DE RECLAMACIÓN DE GARANTÍA Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Para solicitar el reemplazo bajo garantía debido a un defecto del fabricante, se requiere un formulario de reclamo completo y la hoja de prueba de la batería. Por favor proporcione toda la información pertinente solicitada en este formulario y envíela a través de "Support Ticket" (Formulario de Asistencia) en línea a www.rollsbattery.com por correo electrónico a support@rollsbattery.com o por FAX al Departamento de Asistencia Técnica de Rolls al 902.597.8447. Cuando se reciba una reclamación, calificada y aprobada por el departamento de Asistencia Técnica de Baterías de Rolls para reemplazo completo o pro-ratedo, todo el proceso y arreglos de la garantía, incluyendo el abastecimiento del producto y la confirmación de cualquier costo de envío, será facilitado por el Servicio al Cliente de Rolls Battery. Cuando se apruebe el reemplazo del producto completo, se le pueden expedir al distribuidor de Rolls Battery acuerdos para el retorno al inventario o crédito a cuentas según sea pertinente. Es posible que no se apruebe una reclamación de reemplazo en circunstancias en las cuales el producto en cuestión ya no se encuentre disponible para pruebas, cuando se haya retirado de un sistema activo sin suficiente trabajo para la solución del problema, o se haya reemplazado y / o instalado antes de la presentación y aprobación de la reclamación de garantía. Contacte el Servicio de Atención al Cliente de Rolls Battery al 1.800.681.9914 para obtener ayuda.

NOTA: NO ES NECESARIO DEVOLVER LAS BATERÍAS DEFECTUOSAS REEMPLAZADAS A MENOS QUE SE INDIQUE LO CONTRARIO.

NOMBRE DEL CLIENTE:		FECHA:	MM / DD / YYYY :
DIRECCIÓN DEL CLIENTE:			
NÚMERO DE TELÉFONO:		CORREO ELECTRÓNICO:	
DISTRIBUIDOR /VENDEDOR AUTORIZADO:		FECHA DE COMPRA:	MM / DD / YYYY :
DIRECCIÓN DE LA COMPAÑÍA:			
NÚMERO DE TELÉFONO:		FECHA:	

Condición de la fecha en la cubierta del terminal y del caso - INUNDADO: El código de la fecha de la fabricación es un número de cuatro (4) dígitos grabado en relieve o en la batería. Está ubicado en el borde superior de los modelos de baterías de la Serie 4000 o estampado en el terminal negativo de los modelos con terminales de bandera o "estilo de Montreal". En algunas incidencias, se puede anotar un código de fecha en cada celda de la batería. El código de fecha también puede incluir un 5º carácter, anotando el número de operador. Para los productos de Rolls AGM & GEL, el código de fecha de fabricación está estampado con calor en la parte superior de la batería. Este código representa el año, la semana y el día de la semana en que se fabricó la batería como se indica a continuación:

MODELOS INUNDADOS: 1ro. = DÍA DE LA SEMANA (1-5) - 2do. Y 3ro. = SEMANA DEL AÑO (01-52) - 4º = AÑO (7 = 2017) **MODELOS DE GEL:** 1ro. y 2do. = AÑO 3ro y 4to = MES 5to. y 6to. = DÍA **MODELOS AGM:** "K" (1er carácter) representa 2000 - 2do. y 3ro. = AÑO ESPECÍFICO - 4to y 5to = SEMANA DEL AÑO (1-52) - 6to. & 7mo. = DÍA DE LA SEMANA (1-5)

NOTA: Cualquier carácter adicional es estrictamente un código de fábrica / del operador. Si el código de fecha no es visible, remítase al código de fecha de 8 dígitos impreso debajo del número de modelo en la etiqueta del producto.

MODELO DE BATERÍA:		FECHA DE INSTALACIÓN:	MM / DD / YYYY :
# BATERÍAS EN SERIE:		# DE CADENAS EN PARALELO:	
CAP TOTAL AH (BANCO @ 20 HR):		INSTALACIÓN ORIGINAL:	SI NO
CÓDIGO(S) DE FECHA DE BATERÍAS:		¿HA COMPLETADO UNA RECLAMACIÓN DE GARANTÍA ANTERIOR?	SI NO
(vea las instrucciones arriba)		COMPROBANTE / RECLAMACIÓN:	

APPLICATION & CHARGE SOURCE

SELECCIONE LA APLICACIÓN:	ENERGÍA RENOVABLE	MARINO	INDUSTRIAL DE ENERGÍA MOTRIZ	ARRANCADOR DIÉSEL DE FERROCARRIL
TIPO DE ENERGÍA RENOVABLE:	FUERA DE LA RED	CONECTADO A LA RED	HÍBRIDO	RESERVA
MARINE APPLICATION & CHARGE SOURCE:	TAMAÑO DE LA CARGA (AMPS - VATIOS/VOLTIOS):	Amps CA		
	TIEMPO DE CARGA (HORAS):	Horas		
SALIDA DE CARGA DE CA	VOLTS:	Voltios	AMPS:	Amps
ALTERNADOR	VOLTIOS:	Voltios	AMPS:	Amps
TABLEROS DE PV	VATIOS:	Vatios	CANTIDAD:	
VIENTO	VOLTIOS:	Voltios	AMPS:	Amps
OTROS	VOLTIOS:	Voltios	AMPS:	Amps
			MARCA DEL (DE LOS) CARGADOR(S):	
			MODELO DEL (DE LOS) CARGADOR(S):	
			TIEMPO DE CARGA (PROM):	
			SALIDA DE CARGA	VOLTIOS CD: VDC AMPS CD: Amps CD
			SALIDA FLOTANTE	VOLTIOS CD: VDC AMPS CD: Amps CD

INFORMACIÓN DE SISTEMAS DE ENERGÍA RENOVABLES

Esta información es necesaria para solucionar problemas y confirmar la configuración adecuada del sistema y la carga adecuada del banco de baterías. Si no está familiarizado con estos detalles o no puede completarlo, por favor consulte al fabricante del equipo o al instalador del sistema para obtener ayuda. El daño o fallo de la batería debido a una configuración incorrecta del sistema, la programación, sobre o bajo de carga, y / o el cumplimiento de los parámetros de carga recomendados por el fabricante o el mantenimiento no están cubiertos por la garantía. Consulte la Garantía de Rolls Battery para obtener los términos y condiciones completos.

FUENTE(S) DE ENERGÍA DE CARGA RENOVABLE(S):					INVERSOR/CARGADOR:						
PANELES DE PV	VOLTIOS:	V	VATIOS:	W	CANTIDAD:	MARCA DEL (DE LOS) CARGADOR (S):					
VIENTO	VOLTIOS:	V	VATIOS:	W	CANTIDAD:	MODELO DEL (DE LOS) CARGADOR(S):					
OTROS	VOLTIOS:	V	VATIOS:	W	CANTIDAD:	CARGADOR: SALIDA	VOLTIOS CD:	VDC	AMPS DC:	A CD	
FUENTE(S) DE CARGA DE CA:					MARCA DEL (DE LOS) INVERSOR(S):						
GENERADOR	VOLTIOS:	V	VATIOS:	W	CANTIDAD:	Horas	MODELO DEL (DE LOS) INVERSOR(S):				
RED	VOLTIOS:	V	VATIOS:	W	CANTIDAD:	Horas	SALIDA DEL (DE LOS) INVERSOR(S):	VOLTIOS CD:	V CD	AMPS CD:	A CD
CONFIGURACIONES DEL CONTROLADOR DE CARGA:					CONFIGURACIONES DEL INVERSOR / CARGADOR:						
CARGA TOTAL	VOLTIOS:	V	AMPS:	A		CARGA TOTAL	VOLTIOS:	V			
ABSORPCIÓN	VOLTIOS:	V	AMPS:	A	TIEMPO:	Horas	ABSORPCIÓN	VOLTIOS:	V	TIEMPO:	Horas
FLOTANTE	VOLTIOS:	V	AMPS:	A			FLOTANTE	VOLTIOS:	V		
EQUALIZACIÓN	VOLTIOS:	V	AMPS:	A	TIEMPO:	Horas	EQUALIZACIÓN	VOLTIOS:	V	TIEMPO:	Horas
CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA PROMEDIO DIARIO: (KWH/CA o AH/CD)					KWH/AC:						
AMPS (VATIOS/VOLTIOS):	Amps	V CA:	A CD	V CD:	V CD	# DE DÍAS ENTRE CICLOS DE CARGA COMPLETA:					



PRUEBA DE BATERIA

% DE CARGA	GRAVEDAD SPECÍFICA (25°C / 77°F)	VOLTAJE DE CELDA ABIERTA	LISTA DE VERIFICACIÓN DE INSPECCIONES:	FECHA:	MM / DD / YYYY
100%	1.255 - 1.275	2.10	CONEXIONES DE TERMINALES (LIMPIEZA, TORQUE) ELECTROLITO (MODELOS INUNDADOS) INSPECCIONE, COMPLETE SEGÚN SE NECESITE CONDICIÓN DE LA BATERÍA SENSOR DE TEMPERATURA	LIMPIE E INSPECCIONE TODAS LAS BATERÍAS EN BUSCA DE DAÑOS O FUGAS. CHEQUEE Y COMPRUEBE LOS NIVELES DE ELECTROLITO. LIMPIE E INSPECCIONE LOS TERMINALES POR CORROSIÓN Y AJUSTE AL DEBIDO TORQUE. COMPRUEBE LA GRAVEDAD ESPECÍFICA DE TODAS LAS CELDAS EN EL BANCO DE BATERÍAS. ANOTE LA TEMPERATURA Y VOLTAJE DE LAS CELDAS LAS LECTURAS DE VOLTAJE DE LAS CELDAS ABIERTAS DEBEN SER TOMADAS A PLENA CARGA (FRÍAS - 2 HORAS DE REPOSO) CON EL BORNE NEGATIVO QUITADO	
75%	1.215 - 1.235	2.08			
50%	1.180 - 1.200	2.04			
25%	1.155 - 1.165	2.01			
0%	1.110 - 1.130	1.98			

TEMPERATURA AMBIENTE: (°C o °F)		PRUEBA DE CARGA				TEMPERATURA AMBIENTE: (°C or °F)		PRUEBA DE CARGA			
CELDA #	GRAVEDAD SPECÍFICA	TEMPERATURA DE LA CELDA (°C or °F)	VOLTAJE DE CELDA ABIERTA	EST. DE SALIDA DE CORRIENTE (AMPS) CA o CD	VOLTAJE CARGADA	CELDA #	GRAVEDAD SPECÍFICA	TEMPERATURA DE LA CELDA (°C or °F)	VOLTAJE DE CELDA ABIERTA	EST. DE SALIDA DE CORRIENTE (AMPS) CA o CD	VOLTAJE CARGADA

⊕ ----- ⊖ LECTURA TOMADA DEL EXTREMO POS (+) AL NEG (-) DE LA CADENA DE BATERÍAS ⊕ ----- ⊖

1						25					
2						26					
3						27					
4						28					
5						29					
6						30					
7						31					
8						32					
9						33					
10						34					
11						35					
12						36					
13						37					
14						38					
15						39					
16						40					
17						41					
18						42					
19						43					
20						44					
21						45					
22						46					
23						47					
24						48					

CUALQUIER INCIDENTE IRREGULAR: (RAYOS, CELDAS SECAS, SOBRECALENTAMIENTO, DESCARGA COMPLETA, FALLO DEL COMPONENTE / CONTROLADOR):

Notas: